



BeyondTrust

Remote Support

Guide d'installation du serveur virtuel

Table des matières

Installation de Serveur virtuel RS BeyondTrust	3
Configurer la liste des tâches du Serveur virtuel RS	4
Directives relatives à la taille du Serveur virtuel RS BeyondTrust	6
Déploiement VMware	8
Déploiement Hyper-V	13
Déployer le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans un environnement Amazon AWS	20
Licence et taille	22
Déployer le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans un environnement Microsoft Azure	23
Premier démarrage d'un Serveur virtuel RS BeyondTrust	27
Configurer le Serveur virtuel RS BeyondTrust	28
Enregistrer et mettre à jour le Serveur virtuel RS BeyondTrust	31
Administration de console de machine virtuelle	32
Consulter la santé du Serveur virtuel RS BeyondTrust	34
Questions fréquemment posées au sujet du Serveur virtuel RS BeyondTrust	35
VMware	35
Hyper-V	38
Microsoft Azure	38
Problèmes généraux	39
Mentions pour logiciels Open Source	40

Installation de Serveur virtuel RS BeyondTrust

Ce guide est conçu pour vous conseiller lors de l'installation et de la configuration initiales de votre Serveur virtuel RS BeyondTrust. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter : www.beyondtrust.com/support.

Conditions pour les déploiements VMWare et Hyper-V

Avant de commencer l'installation de votre Serveur virtuel RS BeyondTrust, consultez bien les conditions et les directives de taille qui suivent.

- VMware vCenter 6.0+ et versions matériel virtuel 11+
- Hyper-V 2012 R2 et Hyper-V Server 2016 (autonome ou en tant que rôle) et matériel de génération 1 uniquement
- Une partition de 32 Go pour le système d'exploitation BeyondTrust, et au moins 100 Go disponibles pour les journaux et l'enregistrement.

i Pour déterminer exactement la quantité de stockage disponible dont vous avez besoin pour votre environnement, consultez « Directives relatives à la taille du Serveur virtuel RS BeyondTrust », page 6.

- Les SAN à IP externe doivent être sur un réseau réservé 1 Gbit ou 10 Gbit avec des disques à 10 000 RPM ou plus.
- Une IP statique pour votre Serveur virtuel RS.
- Un enregistrement de DNS privé de type A effectuant une résolution vers l'IP statique de votre Serveur virtuel RS. Un enregistrement d'adresse public et une IP publique seront également requis si les clients publics ont besoin d'un accès au serveur. L'enregistrement de DNS de type A est le nom de domaine complet (FDQN) de votre site (par ex. support.example.com).

Remarque : les clients publics incluent tous les clients logiciels (navigateurs, techniciens d'assistance BeyondTrust apportant une assistance technique, les clients distants recevant une assistance technique, etc.) qui se connectent depuis des adresses IP externes en dehors des réseaux et des VPN correspondant au réseau du Serveur d'accès à distance sécurisé.

- Un serveur NTP valide qui est joignable par le serveur.
- Vérifiez que l'heure du système entre le serveur hôte et le système d'exploitation de BeyondTrust sont synchronisées. Des variations de seulement quelques secondes peuvent engendrer des problèmes de performances ou de connectivité.

Prérequis pour Microsoft Azure

- Microsoft Azure Resource Manager (ARM)
- Si vous utilisez Microsoft Azure, vérifiez que les éléments suivants sont déjà en place avant le déploiement :
 - Un groupe de ressources
 - Un compte de stockage avec conteneur vhds
 - Un VNET et sous-réseau a été configuré

Configurer la liste des tâches du Serveur virtuel RS

Cette liste des tâches sert de référence rapide pour les étapes nécessaires à la mise en place de votre BeyondTrust Serveur virtuel RS. Vous trouverez des détails complets plus loin dans ce guide. Utilisez cette liste pour vérifier que vous n'oubliez aucune étape essentielle.

1. Configurez un enregistrement de DNS de type A pour le nom de domaine complet (FDQN) de votre nouveau site (par ex. support.example.com).
 - Si votre serveur se trouve dans une DMZ (zone démilitarisée) ou un réseau interne, un enregistrement de type A pointant vers l'adresse IP du serveur sera alors requis.
 - Si vous souhaitez apporter une assistance technique à des clients externes, un enregistrement DNS de type A devra également être enregistré pour l'adresse IP externe du serveur.

i Pour des scénarios de déploiement réseau BeyondTrust, consultez [Le Serveur d'accès à distance sécurisé dans le réseau à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/dmz/index.htm](http://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/dmz/index.htm).

! IMPORTANT !

« BeyondTrust » ne peut pas être utilisé dans le FQDN de votre site.

2. Installez le Serveur virtuel RS BeyondTrust selon :
 - « Déploiement VMware », page 8
 - « Déploiement Hyper-V », page 13
 - « Déployer le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans un environnement Microsoft Azure », page 23
 - « Déployer le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans un environnement Amazon AWS », page 20
3. Obtenez un certificat SSL correspondant à votre FDQN de DNS (par ex. support.example.com).

i Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Guide de certificat SSL](http://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates). à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates.

4. Importez la chaîne de certificat sur votre serveur et assignez-le à l'adresse IP du serveur.
5. Exportez la portion racine de la chaîne de certificat (avec les valeurs **Remis à** et **Émis par** correspondantes) sans informations de clé privée, et enregistrez le certificat racine pour la prochaine étape.
6. Envoyez par e-mail les trois éléments suivants à l'BeyondTrust Technical Support :
 - Le nom d'hôte FDQN du DNS du serveur de l'étape 1.
 - Le segment racine du certificat SSL exporté à l'étape 5.
 - Une capture d'écran de la page **/appliance > État > Bases**.
7. Installez le nouveau package de licence logicielle que l'BeyondTrust Technical Support vous enverra après que vous ayez accompli les étapes 1 à 4.
 - a. Vous serez prévenu par e-mail lorsque vous devrez installer le package de licence logicielle en utilisant l'utilitaire **Rechercher les mises à jour**.

- b. Une fois installé, naviguez vers l'interface d'administration /login (par ex. <https://support.example.com/login>).
- c. Utilisez les informations d'authentification d'administration par défaut **admin** et **password** pour votre première connexion.

Directives relatives à la taille du Serveur virtuel RS BeyondTrust

Les directives de taille pour la MV invitée suivantes doivent être utilisées pour apporter une assistance technique au Serveur virtuel RS BeyondTrust.

Pour un maximum de 20 techniciens d'assistance simultanés et/ou 1 000 Jump Clients et une session simultanée par technicien d'assistance (petit), les besoins en ressources sont :

- 2 processeurs virtuels; 2,5 GHz ou plus
- 4 Go de mémoire
- 32 Go de stockage disponible pour le système d'exploitation
- 100 Go sur disque dur secondaire pour les journaux et les enregistrements

Pour un maximum de 300 techniciens d'assistance simultanés et/ou 10 000 Jump Clients et une session simultanée par technicien d'assistance (moyen), les besoins en ressources sont :

- 4 processeurs virtuels; 2,5 GHz ou plus
- 8 Go de mémoire
- 32 Go de stockage disponible pour le système d'exploitation
- 500 Go sur disque dur secondaire pour la base de données, les journaux et les enregistrements

Pour un maximum de 1 000 techniciens d'assistance simultanés et/ou 25 000 Jump Clients et une session simultanée par technicien d'assistance (grand), les besoins en ressources sont :

- 8 processeurs virtuels; 2,5 GHz ou plus
- 16 Go de mémoire
- 32 Go de stockage disponible pour le système d'exploitation
- 100 Go sur disque dur secondaire dans une banque de données hautes performances pour la base de données et les journaux
- Plus de 1 000 Go sur un disque tertiaire pour les enregistrements



Remarque : si vous prévoyez plus de 1 000 techniciens d'assistance simultanés, veuillez contacter l'*BeyondTrust Technical Support* à l'adresse www.beyondtrust.com/support pour vous assurer que les ressources allouées répondront à vos besoins.



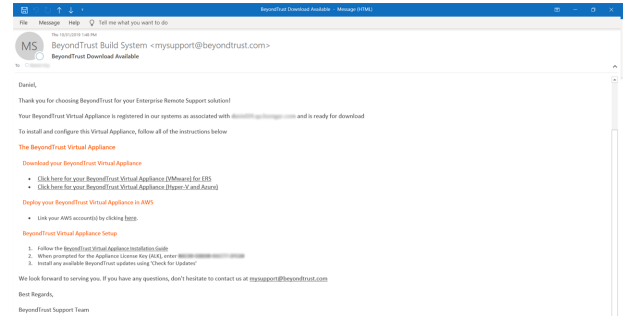
Remarque : comme la quantité de données enregistrées varie grandement en fonction du type de données collectées, la durée de session, etc., il est impossible de définir quelle quantité d'espace de stockage est requise pour enregistrer les données pour un nombre de jours donnés. Si votre entreprise doit se conformer à des règles de rétention de données, BeyondTrust vous recommande d'estimer la quantité de stockage nécessaire en vous basant sur l'observation de vos propres banques de données, ou d'utiliser l'API BeyondTrust ou le client d'intégration pour extraire les données de session vers une banque externe.



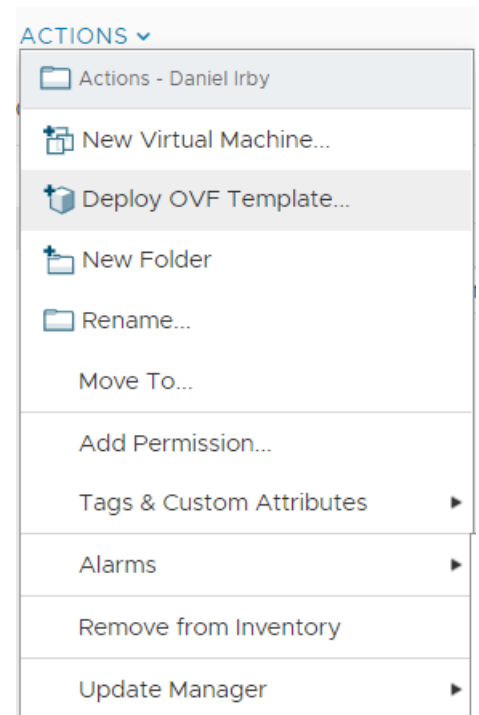
Remarque : à des fins de résolution des problèmes, l'BeyondTrust Technical Support peut demander à ce que des ressources réservées correspondant aux spécifications de ce document soient allouées à votre Serveur virtuel RS BeyondTrust. En gardant cela à l'esprit, vous pouvez vous écarter de ces spécifications comme bon vous semble.

Déploiement VMware

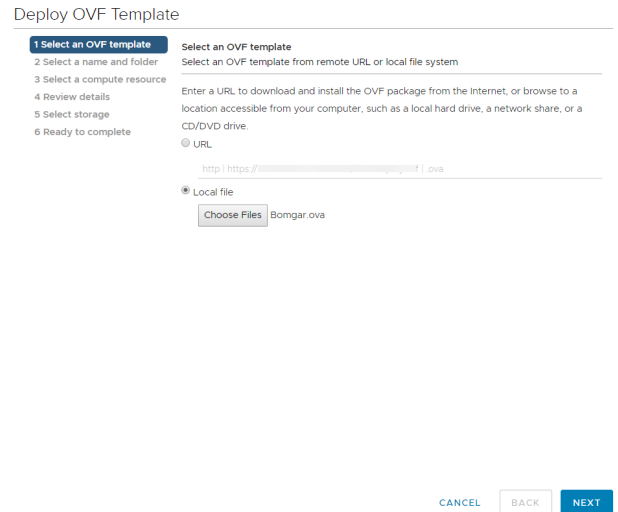
1. Ouvrez l'e-mail que vous avez reçu de l'BeyondTrust Technical Support et cliquez sur le lien pour télécharger le **BeyondTrust Serveur virtuel RS (VMware) pour ERS**



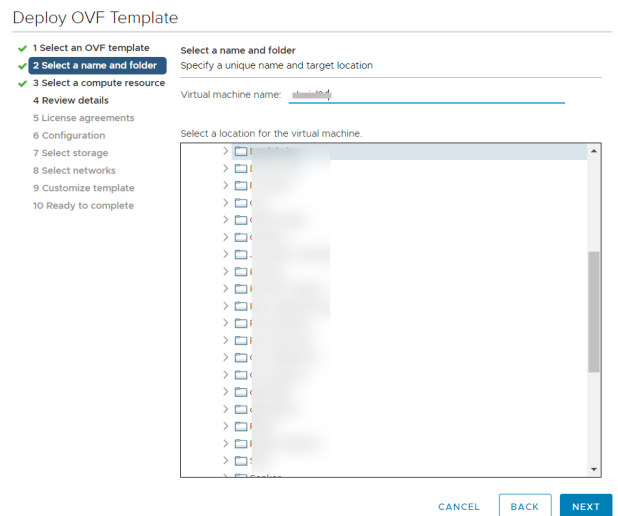
2. Connectez-vous à votre client d'infrastructure virtuelle. Vous devez utiliser un compte disposant d'autorisations pour déployer une machine virtuelle comme modèle OVF. Suivez le processus pour déployer un modèle OVF.



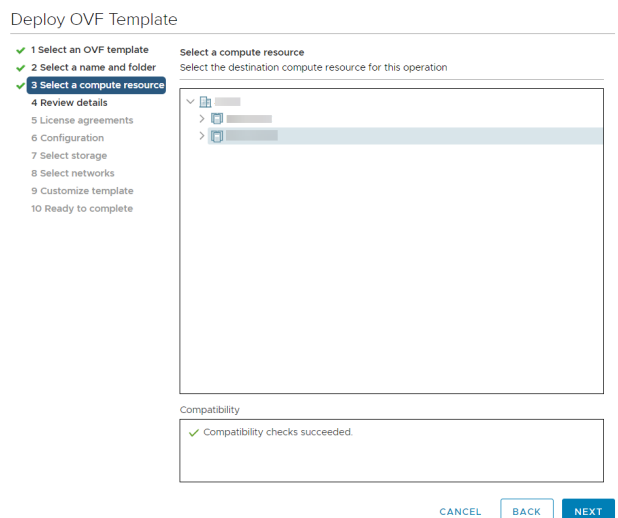
3. Sur la page **Sélectionner un modèle OVF**, sélectionnez le fichier **BeyondTrust.ova**.



4. Spécifiez un nom unique et sélectionnez un dossier pour l'emplacement cible de la machine virtuelle.



5. Sélectionnez la ressource informatique de destination pour cette opération.



6. Consultez les détails du modèle OVF.

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- 4 Review details**
- 5 License agreements
- 6 Configuration
- 7 Select storage
- 8 Select networks
- 9 Customize template
- 10 Ready to complete

Review details
Verify the template details.

Publisher	Symantec Class 3 SHA256 Code Signing CA (Trusted certificate)
Product	BeyondTrust Secure Remote Access Appliance
Version	2.0
Vendor	BeyondTrust
Description	BeyondTrust Secure Remote Access Appliance
Download size	653.6 MB
Size on disk	Unknown (thin provisioned) 1.7 TB (thick provisioned)

CANCEL BACK NEXT

7. Lisez et acceptez le contrat de licence utilisateur final.

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- ✓ 4 Review details
- 5 License agreements**
- 6 Configuration
- 7 Select storage
- 8 Select networks
- 9 Customize template
- 10 Ready to complete

License agreements
The end-user license agreement must be accepted.

Read and accept the terms for the license agreement.

<https://beyondtrust.com/eula>

I accept all license agreements.

CANCEL BACK NEXT

8. Sélectionnez une configuration entre **Petit**, **Moyen** ou **Grand**. Cette sélection définit vos allocations de ressources par défaut. Choisissez votre configuration en fonction de vos besoins d'utilisation et des ressources disponibles.

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- ✓ 4 Review details
- ✓ 5 License agreements
- 6 Configuration**
- 7 Select storage
- 8 Select networks
- 9 Customize template
- 10 Ready to complete

Configuration
Select a deployment configuration

	Description
<input type="radio"/> Small	
<input checked="" type="radio"/> Medium	For up to 300 concurrent reps with 5,000 Jump Clients 4 Virtual CPUs 8GB memory 24GB Virtual Disk (Operating System)
<input type="radio"/> Large	500GB Virtual Disk (Session Data)

3 Items

CANCEL BACK NEXT

9. Sélectionnez la banque de données sur laquelle vous souhaitez que le Serveur virtuel RS s'exécute. C'est là que le système d'exploitation et les données de session sont stockés.

Deploy OVF Template

1 Select an OVF template
 2 Select a name and folder
 3 Select a compute resource
 4 Review details
 5 License agreements
 6 Configuration
 7 Select storage
 8 Select networks
 9 Customize template
 10 Ready to complete

Select storage
Select the storage for the configuration and disk files

Select virtual disk format: Thick Provision Lazy Zeroed

VM Storage Policy:

Disable Storage DRS for this virtual machine

Name	Capacity	Provisioned	Free	Type
Bronze_DatastoreCluster	15 TB	11.88 TB	312 TB	
PureStorage_Cluster	72.99 TB	62.8 TB	1019 TB	
Silver_DatastoreCluster	18 TB	13.47 TB	4.53 TB	
Bronze_Datastore_3	4 TB	4.43 TB	630.99 GB	VM
Bronze_Datastore_Cont...	4 TB	2.56 TB	177 TB	VM
Bronze_Filetransfer	4 TB	2.01 TB	199 TB	VM
Bronze_Replication	4 TB	162 GB	4 TB	VM
Bronze_Zerto_Replication	4 TB	3.01 TB	128 TB	VM
Bronze_Zerto_Replicati...	4 TB	4.72 TB	9373 GB	VM
Bronze_Zerto_Replicati...	4 TB	1.05 TB	3.92 TB	VM
Compte_Cluster_03	2 TB	2.25 TB	713.13 GB	VM

Compatibility

Compatibility checks succeeded.

CANCEL BACK NEXT

10. Sélectionnez la destination réseau appropriée pour votre environnement. Votre Serveur virtuel RS peut fonctionner n'importe où sur votre réseau avec un accès Internet. Cependant, si vous comptez accéder à des systèmes hors de votre réseau, BeyondTrust recommande pour une sécurité optimale que vous placiez le Serveur virtuel RS dans une DMZ ou à l'extérieur de votre pare-feu interne. Les considérations sur l'emplacement réseau sont exposées dans le tableau ci-dessous.

Deploy OVF Template

1 Select an OVF template
 2 Select a name and folder
 3 Select a compute resource
 4 Review details
 5 License agreements
 6 Configuration
 7 Select storage
 8 Select networks
 9 Customize template
 10 Ready to complete

Select networks
Select a destination network for each source network:

Source Network	Destination Network
DMZ Network	

1 items

IP Allocation Settings

IP allocation: Static - Manual

IP protocol: IPv4

CANCEL BACK NEXT

i Pour plus d'informations sur les emplacements réseau, consultez [Le Serveur d'accès à distance sécurisé dans le réseau](#) à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/dmz/index.htm.

Considérations pour l'emplacement réseau d'un Serveur d'accès à distance sécurisé

Emplacement réseau	Avantages/Inconvénients
Hors de votre pare-feu	Ne requiert pas que les ports 80 et 443 soient ouverts pour le trafic TCP entrant sur votre pare-feu. Simplifie grandement le processus d'installation, car et des clients sont construits pour renvoyer vers un DNS spécifique ; si votre DNS enregistré renvoie vers une adresse IP publique directement attribuée à votre serveur, aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire de votre part pour lancer une session.
DMZ	Peut nécessiter une configuration supplémentaire en fonction de votre (vos) routeur(s).

Emplacement réseau	Avantages/Inconvénients
À l'intérieur de votre pare-feu	Nécessite une redirection de ports sur votre pare-feu et potentiellement une configuration supplémentaire de votre routage NAT et de votre DNS interne.

11. Reprenez l'e-mail que l'BeyondTrust Technical Support vous a envoyé et copiez la clé de licence du serveur. Copiez la clé dans le champ dans l'assistant de déploiement.

Remarque : si vous ne pouvez pas fournir de clé de licence du serveur à ce moment, vous pouvez la saisir manuellement plus tard, depuis la console de machine virtuelle. Il est recommandé que vous saisissez la clé maintenant pour plus de simplicité.

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- ✓ 4 Review details
- ✓ 5 License agreements
- ✓ 6 Configuration
- ✓ 7 Select storage
- ✓ 8 Select networks
- 9 Customize template**
- 10 Ready to complete

Customize template
Customize the deployment properties of this software solution.

✓ All properties have valid values

License 1 settings

Appliance License Key (ALK) The Appliance License Key will be provided by Bomgar when you purchased your appliance. If you don't have it right now, you may leave this blank and proceed with deployment. Please contact Bomgar Support to obtain your ALK, which can be configured later after you boot the system.

CANCEL BACK NEXT

12. Vérifiez vos paramètres et cliquez sur **Terminé**.

Le Serveur virtuel RS se déploiera à l'emplacement et avec les ressources que vous avez spécifiés.

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- ✓ 4 Review details
- ✓ 5 License agreements
- ✓ 6 Configuration
- ✓ 7 Select storage
- ✓ 8 Select networks
- ✓ 9 Customize template
- 10 Ready to complete**

Ready to complete
Click Finish to start creation.

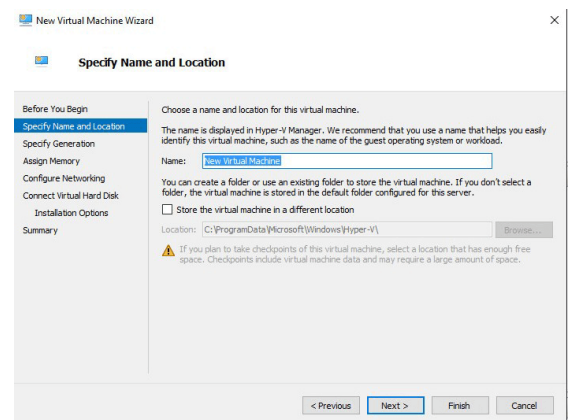
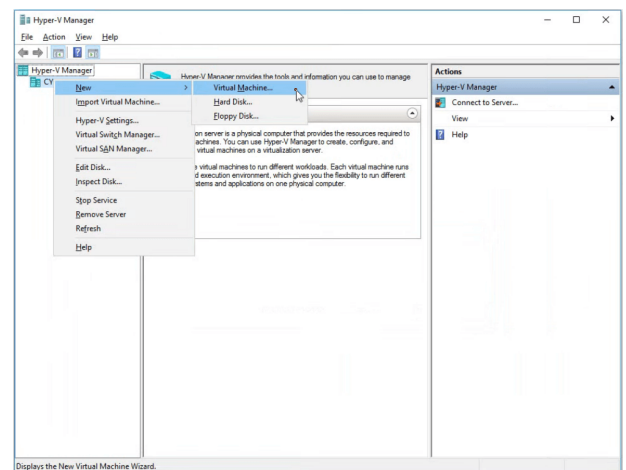
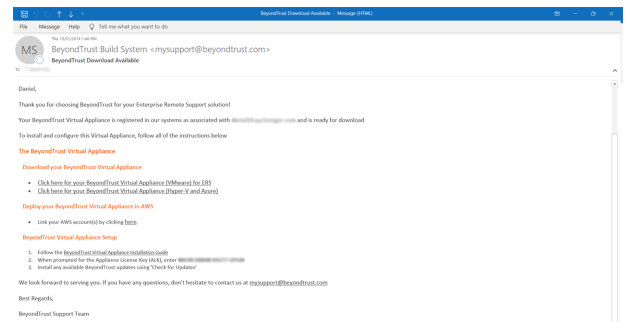
Provisioning type	Deploy from template
Name	Bomgar
Template name	Bomgar
Download size	594.6 MB
Size on disk	1.7 TB
Folder	XXXXXXXXXX
Resource	XXXXXXXXXX
Storage mapping	1
All disks	Datastore: PureStorage_Cluster; Format: Thick provision lazy zeroed
Network mapping	1
DMZ Network	XXXXXXXXXX
IP allocation settings	
IP protocol	IPv4
IP allocation	Static - Manual

CANCEL BACK FINISH

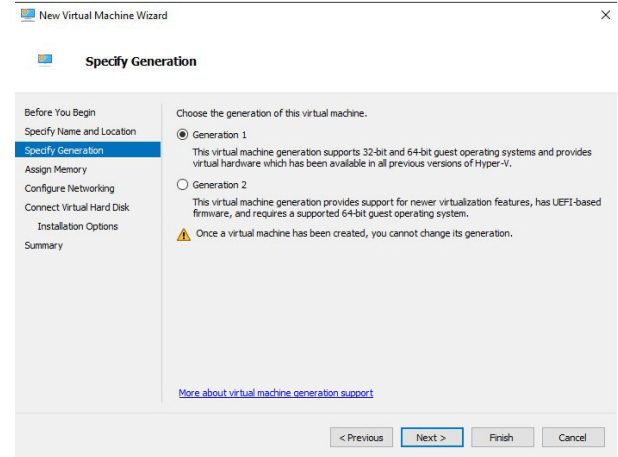
Déploiement Hyper-V

Configurer Hyper-V

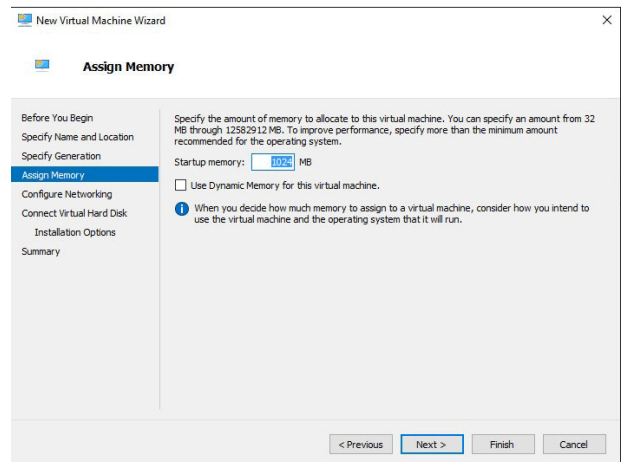
- Ouvrez l'e-mail que vous avez reçu de l'BeyondTrust Technical Support et cliquez sur le lien pour télécharger le Serveur virtuel RS **BeyondTrust (Hyper-V et Azure)**. Enregistrez le fichier à un emplacement approprié pour qu'il puisse être importé sur votre hôte Hyper-V, puis faites un double-clic sur le fichier zip pour extraire votre Serveur virtuel RS.
- Lancez le gestionnaire Hyper-V.
- Après vous être assuré que le serveur sur lequel vous souhaitez installer la Serveur virtuel RS est présent, faites un clic droit dessus puis sélectionnez **Nouvelle** pour lancer l'**assistant de nouvelle machine virtuelle**.
- Saisissez un nom et choisissez un emplacement pour le Serveur virtuel RS. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



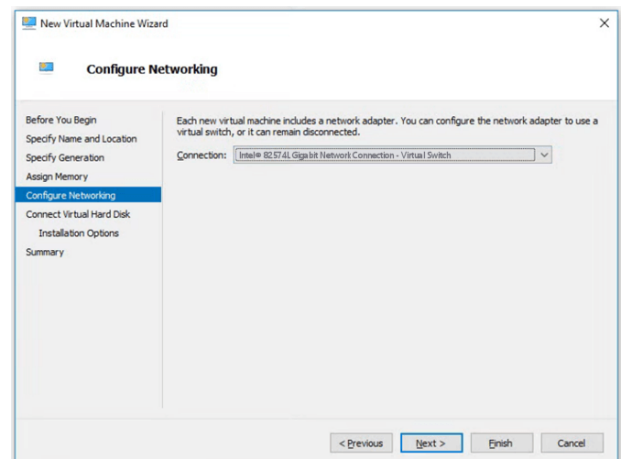
5. Sélectionnez **Génération 1** et cliquez sur **Suivant**.



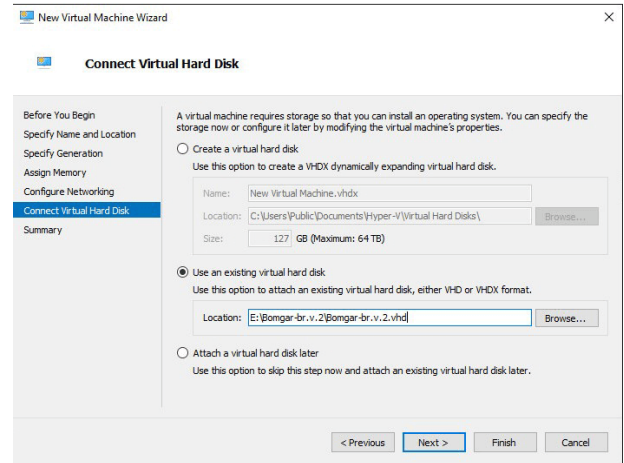
6. Saisissez **4096 Mo** pour un petit déploiement, ou **8192 Mo** pour toute autre taille. N'utilisez pas de mémoire dynamique. Cliquez sur **Suivant**.



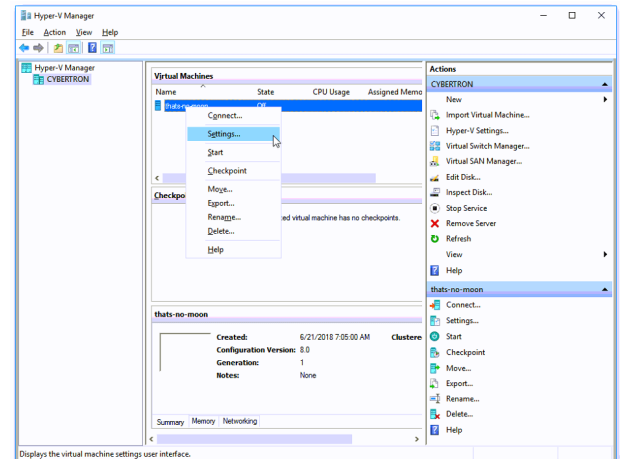
7. Depuis le menu déroulant **Connexion**, sélectionnez l'option d'interface réseau la plus adaptée à vos besoins, puis cliquez sur **Suivant**.



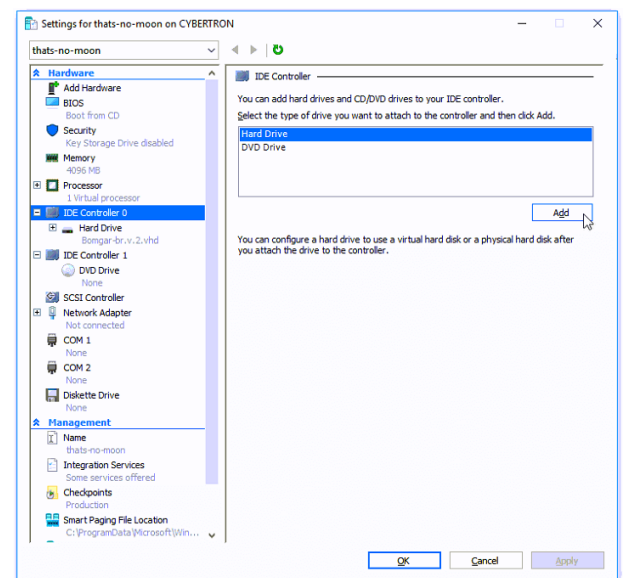
8. Sélectionnez **Utiliser un disque dur virtuel existant** puis sélectionnez le fichier **BeyondTrust-br.v.2.vhd** extrait plus tôt de l'archive téléchargée. BeyondTrust Corporation recommande de placer le fichier VHD au même endroit que la MV. Cliquez sur **Suivant**.



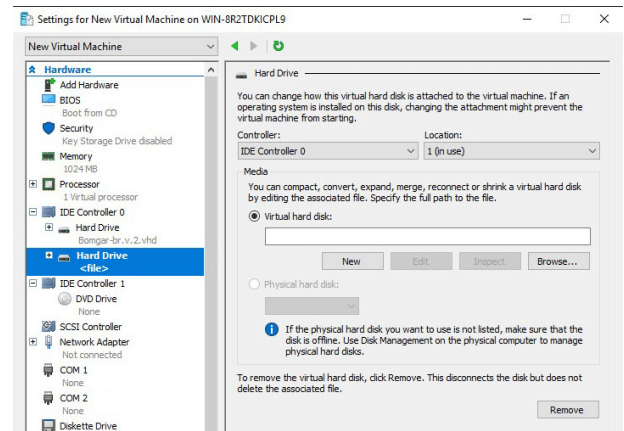
9. Vérifiez les détails de la MV sur la page **Résumé** puis cliquez sur **Terminer**.
10. Une fois la MV créée, faites un clic droit dessus puis sélectionnez **Paramètres**.



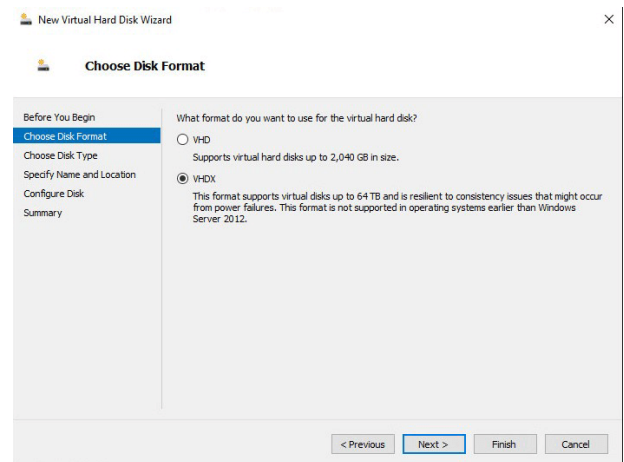
11. Cliquez sur **Contrôleur IDE 0** et sélectionnez **Disque dur**. Cliquez ensuite sur **Ajouter**.



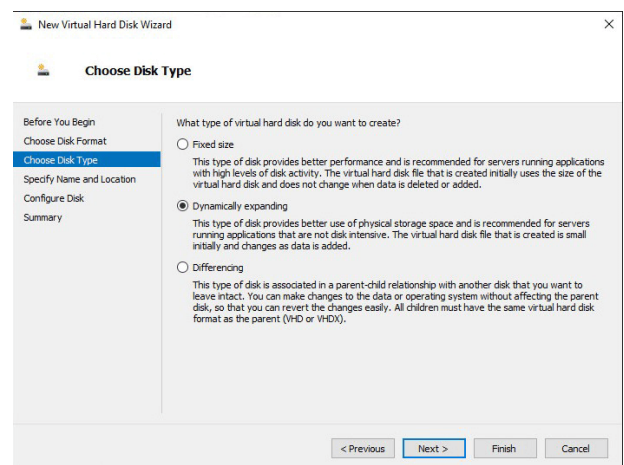
12. Cliquez sur le bouton **Nouveau** pour créer un nouveau disque dur virtuel. L'**assistant de création de nouveau disque dur virtuel** se lancera.



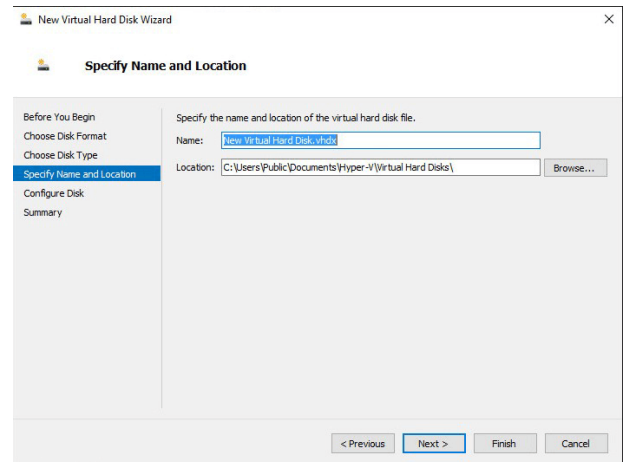
13. Sur la page **Choix du format du disque** sélectionnez **VHDX** puis cliquez sur **Suivant**.



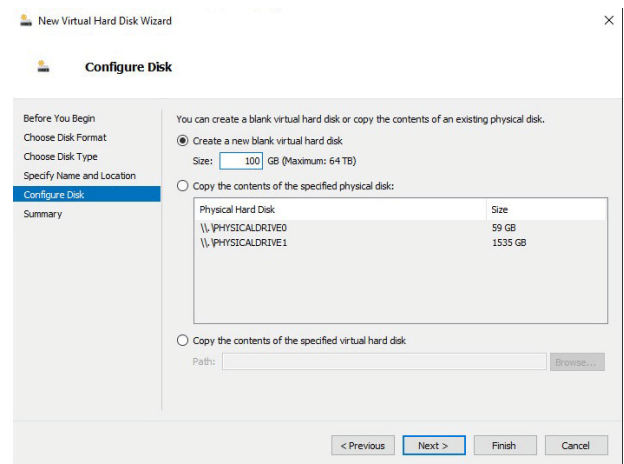
14. Choisissez le type de disque souhaité sur la page **Choix du type de disque** puis cliquez sur **Suivant**.



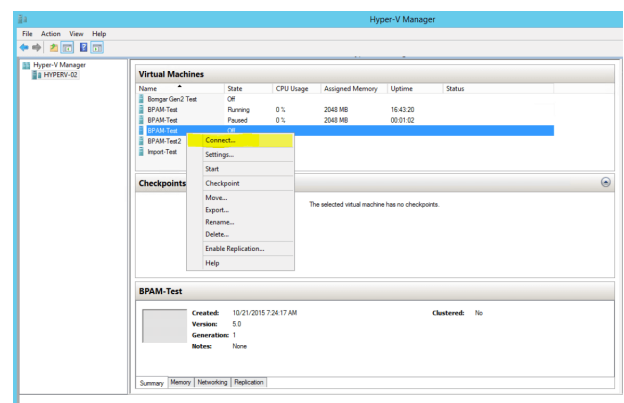
- Sur la page **Spécification du nom et de l'emplacement**, fournissez un nom et un emplacement pour le fichier du disque dur virtuel. Cliquez sur **Suivant**.



- Sélectionnez **Créer un nouveau disque dur virtuel vide et** définissez une taille de **100 Go**. Cliquez sur **Suivant**.

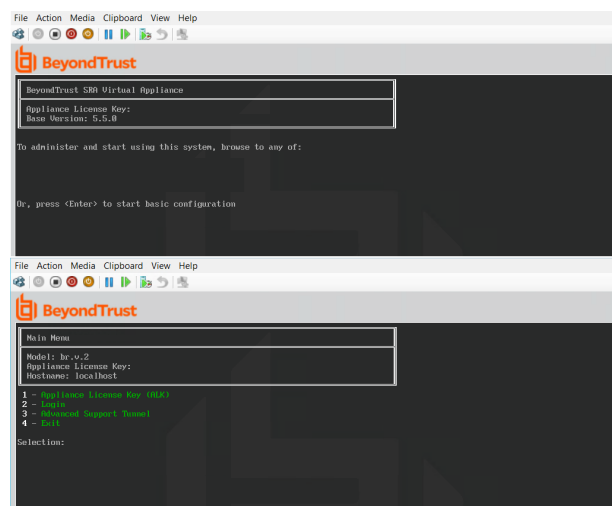
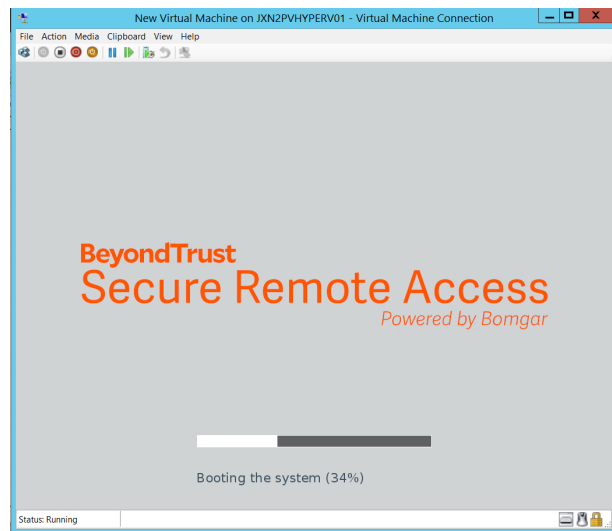


- Vérifiez les options du disque dur sur la page **Résumé** puis cliquez sur **Terminer**.
- Si vos exigences de taille concernent des machines virtuelles de taille moyenne ou supérieure, suivez les étapes ci-dessus pour créer un disque supplémentaire, puis définissez une taille de **500 Go**.
- Enfin, faites un clic droit sur la machine virtuelle et sélectionnez



Configurer le Serveur virtuel RS

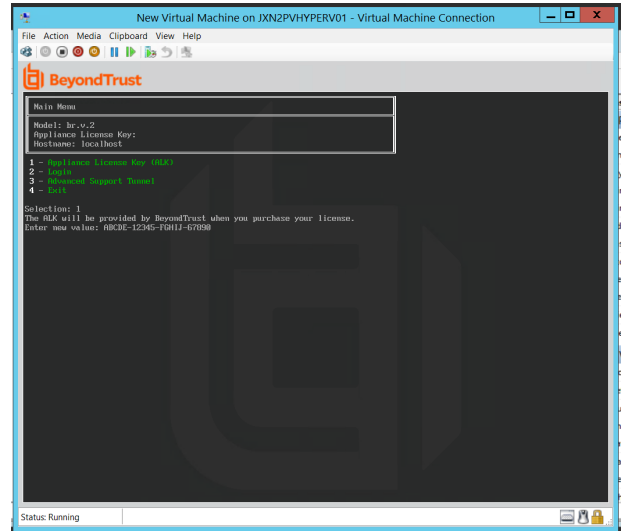
1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** pour lancer la machine virtuelle Hyper-V.
2. Sur l'écran de la configuration initiale de la console, appuyez sur **Entrée** puis sur **1** pour saisir la clé de licence du serveur.



3. Revenez à l'e-mail envoyé par l'assistance technique BeyondTrust, notez la clé de licence du serveur, saisissez-la ici et appuyez sur **Entrée**.



Remarque : si vous ne pouvez pas fournir de clé de licence du serveur à ce moment, vous pouvez la saisir manuellement plus tard, depuis la console de machine virtuelle. Il est recommandé que vous saissiez la clé maintenant pour plus de simplicité.



Considérations pour l'emplacement réseau d'un Serveur d'accès à distance sécurisé

Emplacement réseau	Avantages/Inconvénients
Hors de votre pare-feu	Ne requiert pas que les ports 80 et 443 soient ouverts pour le trafic TCP entrant sur votre pare-feu. Simplifie grandement le processus d'installation, car et des clients sont construits pour renvoyer vers un DNS spécifique ; si votre DNS enregistré renvoie vers une adresse IP publique directement attribuée à votre serveur, aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire de votre part pour lancer une session.
DMZ	Peut nécessiter une configuration supplémentaire en fonction de votre (vos) routeur(s).
À l'intérieur de votre pare-feu	Nécessite une redirection de ports sur votre pare-feu et potentiellement une configuration supplémentaire de votre routage NAT et de votre DNS interne.

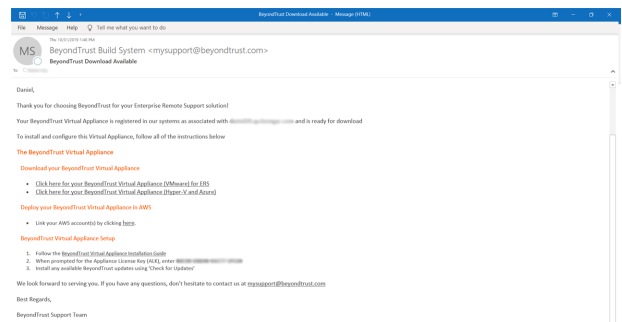
Déployer le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans un environnement Amazon AWS

Les administrateurs qui souhaitent déployer le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans leur environnement Amazon Web Services (AWS) doivent suivre les étapes suivantes.

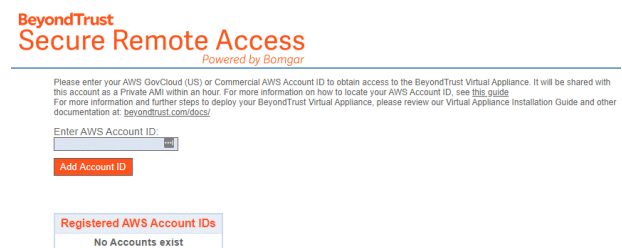
! IMPORTANT !

Vous devez posséder un compte Amazon AWS ainsi qu'un plan d'assistance déjà configuré. Vous êtes également responsable de l'enregistrement du nom d'hôte DNS de votre site.

1. Ouvrez l'e-mail que vous avez reçu de l'BeyondTrust Technical Support et sélectionnez le lien **Connectez vos comptes AWS en cliquant ici** pour être redirigé vers le site de BeyondTrust.



2. Saisissez l'identifiant de votre compte commercial AWS ou de votre compte gouvernemental AWS dans la boîte de texte et cliquez sur **Ajouter un identifiant de compte**. Votre Serveur virtuel RS sera partagé avec votre compte Amazon AWS en tant qu'Amazon Machine Image (AMI) privée dans un délai d'une heure. L'AMI sera partagée dans chacune de vos régions AWS.



Remarque : si vous n'êtes pas sûr de savoir quel est votre identifiant de compte AWS, l'e-mail contient un lien vers une page d'aide d'Amazon expliquant comment le retrouver.

3. Dans le tableau de bord AWS EC2, dans la **section AWS services**, cliquez sur le lien **EC2** pour lancer l'assistant.
4. Rendez-vous dans **Images > AMI**.
5. Dans le menu déroulant, cliquez sur **Images privées**.
6. Sélectionnez le Serveur virtuel RS (par exemple, **Serveur SRA BeyondTrust - 5.5.0**) dans la liste d'AMI. Ceci est l'image de base du logiciel, qui devra ensuite être mise à jour et configurée.
7. Cliquez sur le bouton **Lancer**.
8. Choisissez un type d'instance. Nous prenons en charge tous les types d'instances t2 et m4. Référez-vous au tableau **Licence et taille** ci-dessous.
9. Cliquez sur **Suivant : Configurer les détails de l'instance**.
10. Après avoir configuré les détails de lancement de l'instance, cliquez sur **Suivant : Ajouter du stockage**.

- Sur la page **Ajouter du stockage**, configurez les tailles et volumes des disques que vous souhaitez inclure dans l'AMI. Nous vous recommandons de choisir **SSD d'usage général (gp2)** comme type pour les volumes racine et secondaire, mais vous pouvez choisir n'importe lequel des deux types de SSD (GP2 ou IO1). Si vous avez besoin d'un volume important pour des enregistrements, et que ce déploiement doit faire face à des impératifs de coûts, vous pouvez alors approvisionner un troisième disque et le configurer en tant que **Magnétique (standard)**. Le troisième disque doit être ajouté en tant que **/dev/sdg**. Pour connaître la taille recommandée des volumes des instances, référez-vous à la colonne **Disque AWS** dans le tableau **Licence et taille** ci-dessous. Vous pouvez activer l'option **Cryptage** si vous le souhaitez.


IMPORTANT !

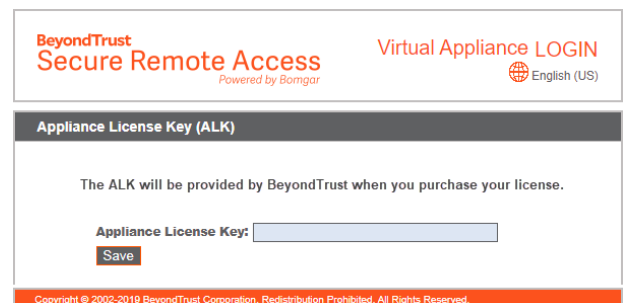
Dans l'AMI client 5.5.0, le deuxième disque doit être ajouté manuellement, et il doit l'être en tant que **/dev/sdf**. Cliquez ensuite sur **Ajouter du stockage** pour ajouter le deuxième disque. Si vous n'ajoutez pas le deuxième disque, un message d'erreur s'affiche lors de la connexion à /appliance, indiquant : « Votre lecteur de base n'est pas monté. Les sites et les dates seront inaccessibles... »

- Cliquez sur **Suivant : Ajouter des balises**.
- Cliquez sur **Suivant : Configurer le groupe de sécurité**.
- L'assistant de lancement crée un groupe de sécurité que vous devez modifier ; autrement, vous pouvez créer un nouveau groupe de sécurité après avoir déployé l'image, afin que le site soit accessible à travers les ports 443 et 80. Pour procéder à cette opération, rendez-vous dans **Réseau & Sécurité > Groupes de sécurité** dans le **tableau de bord EC2**.
- Cliquez sur **Vérifier et lancer**. Vérifiez les détails de votre instance puis cliquez sur **Lancer**.
- Ignorez l'option de sélectionner ou créer une paire de clés, car l'instance n'autorisera pas l'accès SSH. À la place, sélectionnez **Continuer sans paire de clés**, cochez la case de confirmation, puis cliquez sur **Lancer les instances**.
- Après le lancement du site, rendez-vous dans **Instances > Instances** dans le tableau de bord EC2 et localisez l'adresse **IP publique** assignée dans l'onglet **Description**. Ceci est l'adresse IP que vous utiliserez pour configurer votre serveur et votre registre DNS A.



Remarque : si vous interrompez ou arrêtez votre instance, vous n'êtes pas garanti de pouvoir récupérer la même adresse IP après redémarrage. Pour faciliter la gestion de votre DNS, nous vous recommandons d'acheter une adresse IP élastique.

- Dans un navigateur Web, rendez-vous sur [https://\[Adresse IP publique\]/appliance](https://[Adresse IP publique]/appliance).
- Saisissez votre **clé de licence du serveur** fournie dans l'e-mail envoyé par l'BeyondTrust Technical Support. Cliquez sur **Enregistrer**.




Remarque : aucune autre configuration du réseau ou de la console n'est nécessaire pour les serveurs basés sur Amazon AWS. Veuillez continuer pour « **Enregistrer et mettre à jour le Serveur virtuel RS BeyondTrust** », page 31

Licence et taille

Nombre de licences	Taille d'approvisionnement	Nombre maximum de Jump Clients	Instance AWS	Disque AWS
1 à 5	Très petit	750	t2.medium	32/50
6 à 20	Petit	3 000	t2.medium	32/100
21 à 99	Moyenne	14 850	m4.xlarge	32/256
100 et au-delà	Grand		m4.2xlarge	32/1024

Déployer le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans un environnement Microsoft Azure

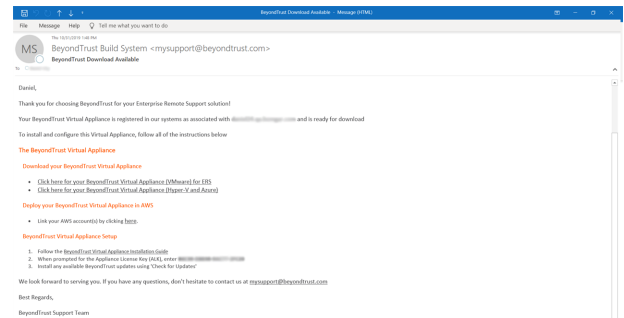
Les administrateurs qui souhaitent déployer le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans leur environnement Microsoft Azure doivent suivre les étapes suivantes.

! IMPORTANT !

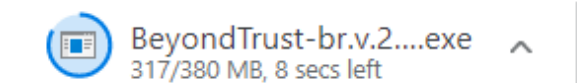
vous devez disposer d'un compte Microsoft Azure et d'un environnement déjà configuré. Il faut que le module AzureRm ou Az PowerShell soit installé sur votre machine.

i Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration du module Azure PowerShell, veuillez consulter [Installer et configurer Azure PowerShell](https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/azure/install-az-ps?view=azps-4.1.0) à l'adresse <https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/azure/install-az-ps?view=azps-4.1.0>.

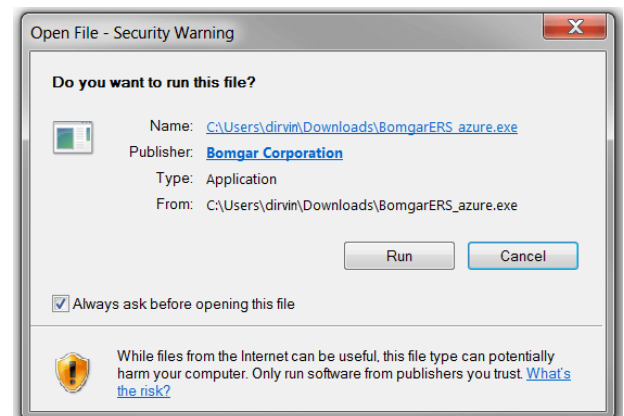
1. Ouvrez l'e-mail que vous avez reçu de l'BeyondTrust Technical Support et sélectionnez le lien **Cliquez ici pour votre Serveur virtuel RS BeyondTrust (Hyper-V et Azure)** afin de télécharger le fichier **Serveur virtuel RS BeyondTrust-hyperv-azure.exe** file.



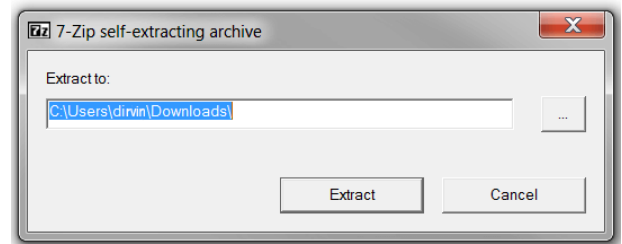
2. Cliquez sur le fichier **BeyondTrust-hyperv-azure.exe** dans votre navigateur pour lancer l'installation.



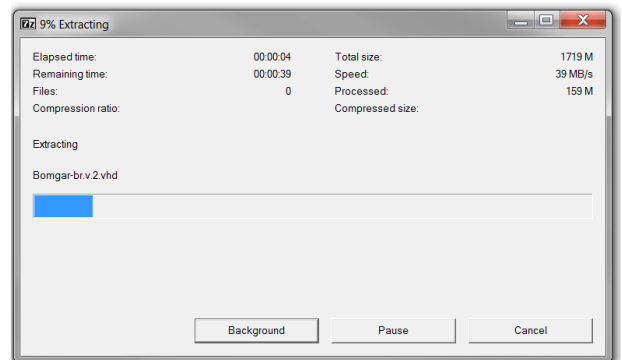
3. Si vous recevez un **Avertissement de sécurité**, cliquez sur **Exécuter**.



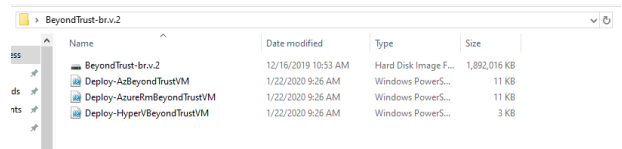
4. Choisissez où vous voulez extraire les fichiers. Cliquez sur **Extraire**.



5. Attendez que les fichiers soient extraits. Vous pouvez consulter le **Temps écoulé**, le **Temps restant** et la barre de progression bleue pour voir où en est l'extraction.



6. Une fois l'extraction terminée, les fichiers **Deploy-AzBeyondTrustVM.ps1**, **Deploy_AzureBomgarVM.ps1**, **Deploy-HyperVBeyondTrustVM.ps1** et **BeyondTrust-br.v.2.vhd** seront à l'emplacement que vous avez désigné lors du processus d'extraction. Deux scripts PowerShell sont fournis pour aider au déploiement de votre serveur dans Azure : **Deploy-AzureRmBeyondTrustVM.ps1** et **Deploy-AzBeyondTrustVM.ps1**. Un troisième script, **Deploy-HyperVBeyondTrustVM.ps1**, est fourni pour aider aux déploiements Hyper-V. Il ne doit pas être utilisé pour déployer dans Azure. **Deploy-AzureRmBeyondTrustVM.ps1** utilise le module obsolète AzureRm ; **Deploy-AzBeyondTrustVM.ps1** utilise le module Az plus récent. Le script que vous utilisez sera déterminé par le module PowerShell installé dans votre environnement. Faites un clic droit sur le script que vous souhaitez utiliser et cliquez sur **Modifier**.





7. Une fois le script PowerShell ouvert, trouvez **ÉTAPE 1** et modifiez les variables suivantes en fonction de votre environnement Microsoft Azure :

- **Nom de groupe de ressources**
- **Nom de compte de stockage**
- **Emplacement** (par exemple : westus)
- **Nom vnet**
- **Nom de sous-réseau**

```

12
13 #####
14 # Instructions
15 #####
16 # STEP 1 (REQUIRED): Fill out these variables
17 #   vmName: what name to set the vm to in Azure
18 #   must contain only alphanumeric, dash, underscore, or period
19 #   (A-z 0-9 - _ .)
20 #   resourceGroupName:
21 #     The name of the Resource Group to create the VM in
22 #     storageAccountName: The name of the Storage Account to upload
23 #     the VHDS to
24 #     NOTE: This must exist with a container named the same
25 #     as '$vhdContainer' (default: vhds)
26 #   vnetName: The name of the virtual network to add the NIC to
27 #   subnetName: The name of the subnet to add the NIC to
28 #   location: The location that the vm should be created in
29 #   must match the location of previous settings
30 #####
31 $vmName = "BeyondTrust-br.v.2"
32 $resourceGroupName = "QA"
33 $storageAccountName = "qaazure"
34 $vnetName = "Internal"
35 $subnetName = "Subname"
36 $location = "eastus"
37
38
    
```

 **Remarque :** il n'est pas nécessaire de changer le *vmName*.

 **Remarque :** le compte de stockage utilisé pour le serveur virtuel Azure doit être d'usage général v1.

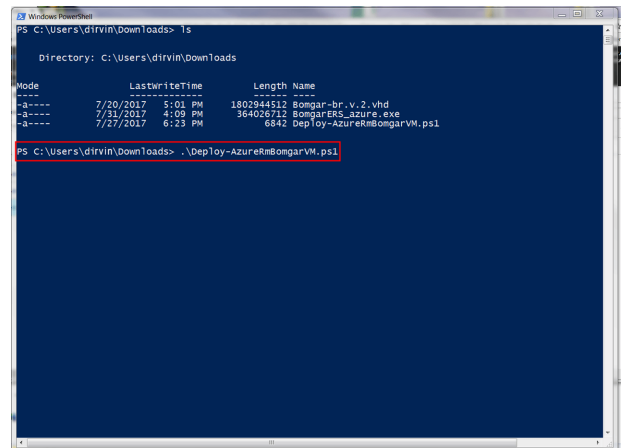
8. Si vous utilisez le script **AzureRm Powershell**, enlevez le signe de commentaire de la taille de déploiement désirée sur votre serveur dans la section étiquetée **STEP 2**. Si vous utilisez le script **Az**, définissez la valeur pour **\$size** avec la taille de déploiement désirée pour votre serveur. Les options sont :

- **Petit**
- **Moyenne**
- **Grand**

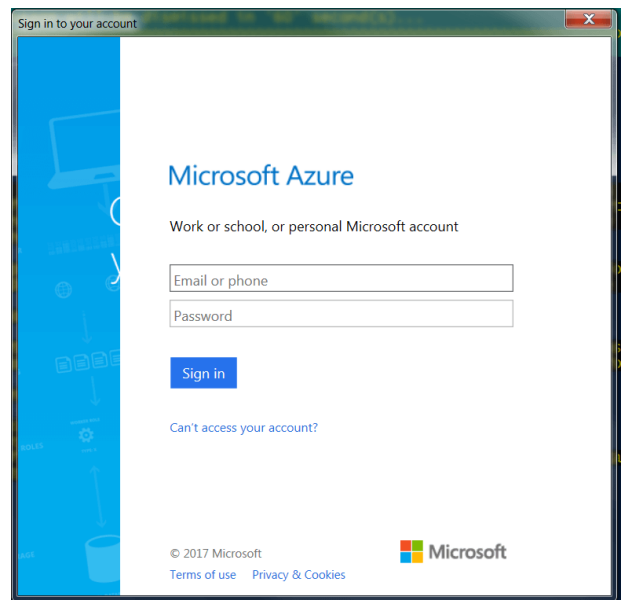
9. Enregistrez et exécutez le script dans **Windows PowerShell**.

```

39 #####
40 # STEP 2 (REQUIRED): Select deployment size here
41 # MUST HAVE ONE SIZE UNCOMMENTED (Default: small)
42 #####
43 ## Small (1-20 licenses or 1-3000 endpoints)
44 $size = "small"
45 ## Medium (20-100 licenses or 3000-15000 endpoints)
46 $size = "medium"
47 ## Large (100+ licenses or 15000+ endpoints)
48 $size = "large"
49 --
  
```



10. Saisissez vos informations d'authentification lorsqu'elles vous sont demandées et connectez-vous à votre compte **Microsoft Azure**.



- Dans **Windows PowerShell**, vous devriez recevoir un message indiquant les **modules AzureRM trouvés** ou **modules Az trouvés** selon le script utilisé.
- Le système configure ensuite un hachage MD5, envoie le serveur dans votre environnement Azure et configure une adresse IP publique pour votre Serveur virtuel RS BeyondTrust.
- Il vous est ensuite demandé d'aller sur l'adresse IP configurée pour votre serveur. Le message est le suivant : **Pour administrer le serveur, allez à l'adresse <https://xx.xx.xx.xxx/appliance>**.
- Sur la page /appliance, saisissez votre **clé de licence du serveur** fournie dans l'e-mail envoyé par l'BeyondTrust Technical Support. Cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour configurer une URL persistante pour votre serveur, vous avez deux options :
 - Dans la console Azure, réglez l'IP externe du serveur sur « Statique ». Assignez ensuite votre entrée DNS à cette IP externe.
 - Vous pouvez aussi appliquer un nom de DNS dans Azure. Définissez un enregistrement CNAME pointant vers cette adresse.

```
PS C:\Users\vthi \Downloads> ls

Microsoft Azure PowerShell Data Collection Confirmation
This confirmation message will be dismissed in '60' second(s)...
[ooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo]

-----
a---- 7/20/2017 5:01 PM 1802944512 Bomgar-br.v.2.vhd
a---- 7/31/2017 4:09 PM 364026712 BomgarERS_azure.exe
a---- 7/31/2017 4:18 PM 6873 Deploy-AzureRmBomgarVM.ps1

PS C:\Users\vthi \Downloads> .\Deploy-AzureRmBomgarVM.ps1
AzureRM Modules Found
WARNING: Microsoft Azure PowerShell collects data about how users use PowerShell cmdlets and some problems they encounter. Microsoft uses this information to improve our PowerShell cmdlets. Participation is voluntary and when you choose to participate your device automatically sends information to Microsoft about how you use Azure PowerShell.

If you choose to participate, you can stop at any time by using Azure PowerShell as follows:
1. Use the Disable-AzureDataCollection cmdlet to turn the feature off. The cmdlet can be found in the AzureRM.Profile module
To disable data collection: PS > Disable-AzureDataCollection

If you choose to not participate, you can enable at any time by using Azure PowerShell as follows:
1. Use the Enable-AzureDataCollection cmdlet to turn the feature on. The cmdlet can be found in the AzureRM.Profile module
To enable data collection: PS > Enable-AzureDataCollection

Select Y to enable data collection [Y/N]:
```

```
[ooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo]
Calculating MD5 Hash
20.8% complete; Remaining Time: 00:03:15; Throughput: 1060.9Mbps
[ooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo]
00:03:15 remaining.

Uploading
2.7% complete; Remaining Time: 00:05:59; Throughput: 37.1Mbps
[oo]
00:05:59 remaining.
```

```
PS C:\Users\dirvin\Downloads> .\Deploy-AzureRmBomgarVM.ps1
AzureRM Modules Found
Environment       : AzureCloud
Account           : dirvins@example.com
TenantId          : 0F16959-02b0-4660-a3d6-68a675e2a9c8
SubscriptionId   : 97dbb281-dee3-421b-bae8-1a40e0e0b69b
SubscriptionName  : Microsoft Azure Enterprise
CurrentStorageAccount :

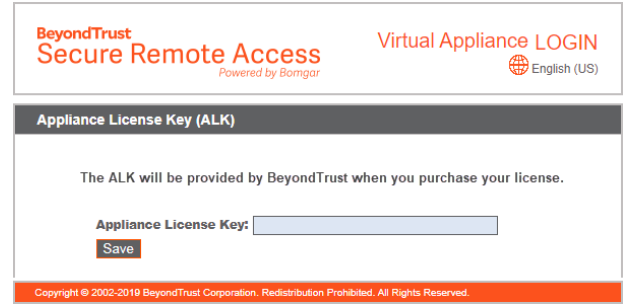
Checking for 'bomgar-br.v.2.vhd' in storage account: qazure/vhds
bomgar-br.v.2.vhd not found; uploading to azure/vhds
MD5 Hash is being calculated for the file C:\Users\dirvin\Downloads\bomgar-br.v.2.vhd.
MD5 Hash calculation is completed.
Elapsed time for the operation: 00:01:57
Creating new page blob of size 34359738880...
Elapsed time for uploads: 00:04:09
LocalFilePath : C:\Users\dirvin\Downloads\bomgar-br.v.2.vhd
DestinationUrl : https://qazure.blob.core.windows.net/vhds/bomgar-br.v.2.vhd


NSG-Bomgar found.
Fetching VNet and Subnet information...
Checking for public IP: Bomgar-br.v.2.ip and NIC: Bomgar-br.v.2.nic
Creating a new dynamic public IP...
WARNING: The output object type of this cmdlet will be modified in a future release.
Creating a new NIC...
WARNING: The output object type of this cmdlet will be modified in a future release.
Attaching Bomgar-br.v.2_data_disk1...
Creating the Bomgar Virtual Machine...

RequestId      :
IsSuccessStatusCode : True
StatusCode     : OK
ReasonPhrase   : Ok

For Appliance administration, go to https://13.90.89.209/appliance

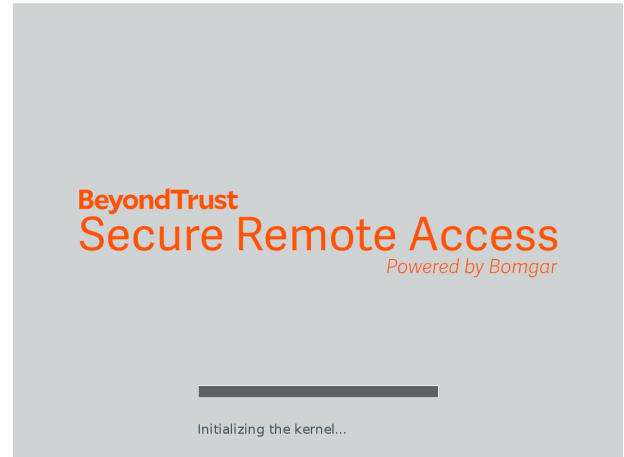
PS C:\Users\dirvin\Downloads>
```



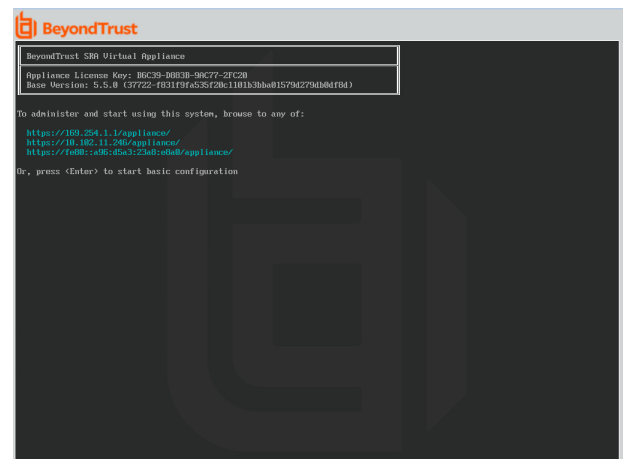
 **Remarque :** aucune autre configuration du réseau ou de la console n'est nécessaire pour les serveurs basés sur Azure. Veuillez continuer pour « **Enregistrer et mettre à jour le Serveur virtuel RS BeyondTrust** », page 31


Premier démarrage d'un Serveur virtuel RS BeyondTrust

1. Dans le client d'infrastructure virtuel, allez dans le dossier de MV que vous avez choisi ci-dessus et trouvez la nouvelle entrée pour le Serveur virtuel RS. Faites un clic droit sur cette entrée, puis sélectionnez **Ouvrir console**. Cliquez ensuite sur le bouton de lecture pour démarrer votre Serveur virtuel RS BeyondTrust.



2. Après le démarrage de votre Serveur virtuel RS BeyondTrust, une ou plusieurs adresses IP seront affichées.



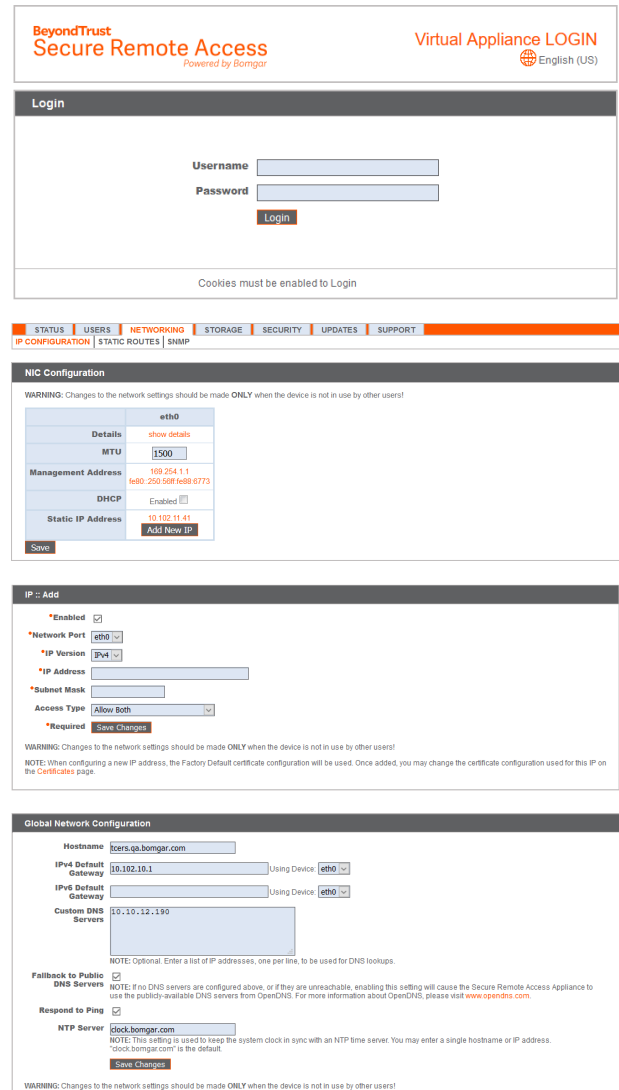
 **Remarque :** si vous n'avez pas pu fournir de clé de licence du serveur lors du déploiement, appuyez sur **Entrée** pour entamer la configuration de base. La sélection 1 sur le prochain écran de menu vous permet de saisir manuellement la clé de licence du serveur, puis de revenir à l'écran principal.

3. Depuis un ordinateur situé sur le même réseau que votre machine virtuelle (votre machine hôte MV, par exemple, si disponible), ouvrez un navigateur Internet et allez sur l'une des adresses IP répertoriées, suivie de **/appliance**. Si aucune des IP listées n'est accessible, consultez « **Administration de console de machine virtuelle** », page 32 pour assigner une adresse IP utilisable avec l'interface de console. Sinon, vous en avez fini avec la partie Serveur virtuel RS de l'installation, et vous pouvez fermer la console.

Configurer le Serveur virtuel RS BeyondTrust




Remarque : la configuration peut être faite par le biais de l'interface **/appliance** ou par la console de machine virtuelle. Pour la deuxième option, veuillez consulter « **Administration de console de machine virtuelle** », page 32.

1. Dans l'interface **/appliance** de votre Serveur virtuel RS BeyondTrust, connectez-vous en utilisant **admin** comme nom d'utilisateur et **password** comme mot de passe par défaut. Lors de votre première connexion, vous serez invité à changer de mot de passe.
2. Allez ensuite dans **Réseau > Configuration IP**.
3. Sous la section **Configuration NIC**, cliquez sur **Ajouter nouvelle IP**.
4. Saisissez l'adresse IP statique et le masque de sous-réseau pour votre Serveur d'accès à distance sécurisé. Vous pouvez décider si cette adresse IP autorisera le trafic de session, le trafic Internet, ou les deux. Cliquez ensuite sur **Enregistrer les modifications**.
5. Dans la section **Configuration globale du réseau**, configurez le nom de la passerelle par défaut. La configuration des serveurs DNS n'est pas requise, mais elle est fortement recommandée. Après avoir saisi les informations requises, cliquez sur **Enregistrer les modifications**.



i des paramètres DNS valides sont nécessaires pour que la reprise en séquence et les mises à jour automatiques fonctionnent correctement. Pour vous aider à déterminer la configuration d'IP et de DNS appropriée pour votre réseau, consultez [Le Serveur d'accès à distance sécurisé dans le réseau à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/dmz/index.htm](http://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/dmz/index.htm).

6. Allez sur **État > Santé** pour vérifier que les besoins du Serveur virtuel RS ont été satisfaits.

STATUS USERS NETWORKING STORAGE SECURITY UPDATES SUPPORT			
BASICS HEALTH			
Hardware Health			
	Value	Status	Notes
CPU	Count: 8 Model: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697 v3 @ 2.60GHz Speed: 2593.993 MHz Reservation: 0 MHz Limit: Unlimited		<ul style="list-style-type: none"> Consider allocating a CPU Reservation to this VM of at least 500 MHz to help maintain functionality when the host's CPUs are under contention.
Memory	Physical: 10261 MB Used: 15342 MB Swap Used: 1187.33203125 MB Reservation: 0 MB Limit: 3145727 MB Host Ballooning: 0 MB Host Swapping: 0 MB		<ul style="list-style-type: none"> Memory swapping could indicate that this appliance is undersized for the current workload. Consider allocating a Memory Reservation to this VM for the full amount of physical memory to avoid host swapping, which is detrimental to performance.
Storage	Total Space: 279.998 GB		

i Pour plus d'informations sur la santé de votre serveur, veuillez consulter la section [Affichez la santé du Serveur virtuel RS BeyondTrust](https://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/virtual/host-detection.htm) à l'adresse <https://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/virtual/host-detection.htm>.

Pour plus d'informations sur la configuration de votre réseau, veuillez consulter l'[Interface Web du Serveur d'accès à distance sécurisé](http://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/web/index.htm) à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/web/index.htm.

Référence d'URL

<https://169.254.1.1/appliance/login.ns>: Administration du serveur

<https://support.example.com/login>: Administration utilisateurs

<https://support.example.com>: Site public d'assistance technique

Enregistrer et mettre à jour le Serveur virtuel RS BeyondTrust

Le serveur de mise à jour BeyondTrust ne reconnaîtra pas le nouveau serveur et vous ne pourrez pas vous rendre sur le site public ou l'interface /login avant d'avoir accompli les tâches de cette section.

1. Obtenez un certificat SSL correspondant à votre nom de DNS. Transférez le certificat sur votre serveur et assignez-le à une adresse IP.

i Pour des instructions détaillées, consultez le [Guide de certificat SSL](http://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates/index.htm) à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates/index.htm. Une vue d'ensemble du processus est fournie ci-dessous.

- Connectez-vous à l'interface **/appliance** BeyondTrust et créez une demande de signature de certificat (DSC) ou un certificat auto-signé.

Remarque : si le Serveur d'accès à distance sécurisé devra utiliser une copie du certificat venant d'un autre Serveur d'accès à distance sécurisé ou d'un autre serveur, aucune DSC et aucun certificat auto-signé ne sont nécessaires. Au lieu de cela, exportez le certificat et sa clé privée depuis le système sur lequel il se trouve et importez-le sur le Serveur d'accès à distance sécurisé.

- Envoyez à l'BeyondTrust Technical Support une copie du certificat racine SSL ou des adresses DNS du serveur. Envoyez également une capture d'écran de la page **/appliance > État > Bases**.

Remarque : si vous utilisez un certificat auto-signé, le certificat fait office de certificat racine ; ainsi, le certificat auto-signé doit être envoyé à l'BeyondTrust Technical Support. Si un certificat signé par une AC est utilisé, contactez l'AC pour obtenir une copie de leur certificat racine. Si vous avez des difficultés à contacter l'AC, vous trouverez des articles pour vous aider à obtenir votre certificat racine à l'adresse www.beyondtrust.com/support. Quel que soit le cas, l'BeyondTrust Technical Support devra connaître l'adresse DNS du serveur. Si votre adresse DNS est publique et que le certificat SSL est déjà installé, l'assistance technique peut récupérer une copie de la racine depuis l'adresse DNS publique ; dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'envoyer manuellement le certificat racine. Si vous envoyez le certificat SSL, assurez-vous qu'il soit au format PKCS#7 (.p7b) ou DER (.cer). N'envoyez **pas** de PKCS#12 (.p12 et .pfx).

2. Attendez jusqu'à 24 heures que l'BeyondTrust Technical Support enregistre le nouveau serveur et construise les packages logiciels nécessaires. Installez ensuite ces packages selon les instructions envoyées par l'BeyondTrust Technical Support.
3. Une fois que vous avez installé le nouveau package de licence logicielle, votre portail d'assistance technique sera disponible, et votre interface /login sera accessible.

i Pour plus de détails, consultez la section [Interface d'administration Remote Support](https://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/admin/index.htm) à l'adresse <https://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/admin/index.htm>.

Administration de console de machine virtuelle



Astuce: Vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour configurer votre serveur, ou suivre les étapes présentées dans la section « Configurer le Serveur virtuel RS BeyondTrust », page 28 à l'adresse <https://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/virtual/configure.htm>.

- Après que vous avez fini de déployer votre Serveur virtuel RS, vous pouvez lancer la console de machine virtuelle pour accéder à certaines fonctions administratives.
- Le premier écran de la console de machine virtuelle présente les noms d'hôte et les adresses IP pour ce Serveur virtuel RS. Pour effectuer des changements de configuration basiques depuis cette fenêtre, appuyez sur **Entrée**.
- Faites votre choix dans le menu. Vous pouvez vous connecter pour effectuer des changements de configuration. Vous pouvez également saisir des codes d'assistance technique pour permettre la création d'un tunnel d'assistance technique initié par le serveur vers l'BeyondTrust Technical Support afin de résoudre rapidement des problèmes complexes
- Connectez-vous pour plus d'options. Vous pouvez configurer le réseau, autoriser un tunnel d'assistance technique avancé, éteindre ou redémarrer le Serveur virtuel RS, ou réinitialiser le mot de passe du serveur ou le mot de passe administratif d'un site.

```

BeyondTrust
BeyondTrust SRB Virtual Appliance
Appliance License Key: B6C39-D883B-96C77-2FC28
Base Version: 5.5.0 (37722-F831F9A558728c1181b3bba01579d279dbd0f8d)

To administer and start using this system, browse to any of:
https://193.254.1.1/appliance/
https://193.254.1.248/appliance/
https://ro00:405:4543:2548:abab/appliance/

Or, press <Enter> to start basic configuration
  
```

```

BeyondTrust
Main Menu
Model: br.v.2
Appliance License Key: B6C39-D883B-96C77-2FC28
Hostname: localhost

1 - login
2 - Advanced Support Tunnel
3 - Exit

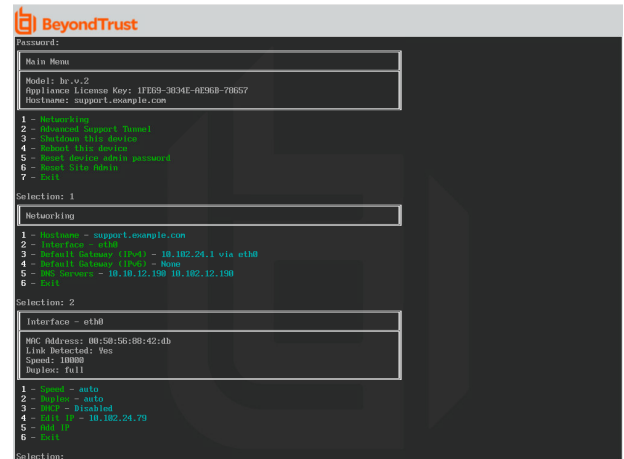
Selection: 1
Username: admin
Password:

Main Menu
Model: br.v.2
Appliance License Key: B6C39-D883B-96C77-2FC28
Hostname: localhost

1 - Networking
2 - Advanced Support Tunnel
3 - Restore Site Service
4 - Restart this device
5 - Reset Admin/Root password
6 - New Site Menu
7 - Exit

Selection:
  
```


- Sélectionnez **Réseau** pour gérer le nom d'hôte, les adresses IP, la passerelle par défaut et les serveurs DNS.
- Choisissez une interface de réseau pour gérer sa vitesse ou la communication en duplex. Vous pouvez aussi ajouter ou modifier des adresses IP.



```
BeyondTrust
Password:
Main Menu
Node1: br-v-2
Appliance License Key: 1F8D9-3D34E-4E96B-70657
Instance: support.example.com

1 - Networking
2 - Advanced Support Tunnel
3 - Advanced Help Center
4 - Select this device
5 - Read device admin password
6 - Show this menu
7 - Exit

Selection: 1
Networking
1 - hostname - support.example.com
2 - hostname - auto
3 - default gateway (IPv4) - 10.102.24.1 via eth0
4 - default gateway (IPv6) - None
5 - DNS Servers - 10.10.12.150 10.102.12.150
6 - Exit




Selection: 2
Interface - eth0
MAC Address: 00:50:56:189:42:4b
Link Detected: Yes
Speed: 10000
Duplex: Full

1 - speed - auto
2 - duplex - auto
3 - mtu - Disabled
4 - IPv4 IP - 10.102.24.79
5 - IPv6 IP
6 - Exit

Selection:
```

Consulter la santé du Serveur virtuel RS BeyondTrust

1. Allez sur la page **État > Santé** dans l'interface d'administration /appliance. La page **Santé** vous donne des informations pour vous aider à garantir l'efficacité de votre installation de Serveur virtuel RS BeyondTrust. Les informations présentées peuvent vous aider à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre Serveur virtuel RS.
2. Les informations en temps réel s'affichent dans trois catégories : **Processeur**, **Mémoire** et **Stockage**. Pour chaque catégorie, consultez **Valeur**, **État**, et toutes les **Notes** associées.
3. La **Valeur** montre les paramètres spécifiques du processeur, de la mémoire et du stockage associés à votre installation de Serveur virtuel RS. Pour vous aider à évaluer rapidement les performances de votre installation, dans **État** vous pourrez voir une coche verte, un point d'exclamation bleu ou des croix rouges.

STATUS USERS NETWORKING STORAGE SECURITY UPDATES SUPPORT			
BASICS HEALTH			
Hardware Health			
	Value	Status	Notes
CPU	Count: 8 Model: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697 v4 @ 2.90GHz Speed: 2593.993 MHz Reservation: 0 MHz Limit: Unlimited		<ul style="list-style-type: none"> Consider allocating a CPU Reservation to this VM of at least 500 MHz to help maintain functionality when the host's CPUs are under contention.
Memory	Physical: 16051 MB Used: 15342 MB Swap Used: 1197.3203125 MB Reservation: 0 MB Limit: 3145727 MB Host Ballooning: 0 MB Host Swapping: 0 MB		<ul style="list-style-type: none"> Memory swapping could indicate that this appliance is undersized for the current workload. Consider allocating a Memory Reservation to this VM for the full amount of physical memory to avoid host swapping, which is detrimental to performance.
Storage	Total Space: 279.998 GiB		



Une coche verte vous montre immédiatement qu'une certaine catégorie est suffisamment configurée pour des performances de Serveur virtuel RS optimales.



Un point d'exclamation bleu indique que vous aurez peut-être besoin d'apporter des modifications pour améliorer les performances. Les changements suggérés sont indiqués dans la colonne **Notes** adjacente.



Une croix rouge vous prévient d'une situation d'erreur de mémoire qui pourrait causer des problèmes pour votre Serveur virtuel RS. Les changements suggérés pour corriger le problème associé à la croix rouge sont indiqués dans la colonne **Notes** adjacente, et peuvent nécessiter que vous contactiez l'BeyondTrust Technical Support.

Questions fréquemment posées au sujet du Serveur virtuel RS BeyondTrust

Vous trouverez ci-dessous certaines des questions fréquemment posées sur l'administration du Serveur virtuel RS et des réponses à ces questions de la part de l'BeyondTrust Technical Support.


VMware

Puis-je installer les outils VMware sur mon Serveur virtuel RS BeyondTrust ?

Le Serveur virtuel RS BeyondTrust est fourni avec les outils d'invité VMware déjà installés.

Comment déplacer le Serveur d'accès à distance sécurisé d'un serveur ESX à un autre ?

Il peut être nécessaire ou souhaitable de migrer un Serveur virtuel RS BeyondTrust d'un hôte ou emplacement de stockage dans vCenter à un autre. Le Serveur virtuel RS BeyondTrust peut être migré en utilisant vSphere.

 Pour plus d'informations, reportez-vous à [Migration des machines virtuelles dans le client vSphere](https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.0/com.vmware.vsphere.hostclient.doc/GUID-FE2B516E-7366-4978-B75C-64BF0AC676EB.html) à l'adresse <https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.0/com.vmware.vsphere.hostclient.doc/GUID-FE2B516E-7366-4978-B75C-64BF0AC676EB.html>.

Est-ce qu'un décalage de temps entre mon hôte ESXi et Serveur virtuel RS BeyondTrust peut causer des problèmes de connectivité ?

Oui, toute différence d'heure entre le Serveur virtuel RS BeyondTrust et le serveur hôte ESXi peut causer des problèmes de connectivité. Pour empêcher ceci, spécifiez une source NTP valide dans l'interface /appliance du Serveur virtuel RS, et vérifiez que votre hôte ESXi utilise une source NTP valide. VMware possède également une fonction pour synchroniser l'heure du système d'exploitation invité avec celle du serveur hôte ESXi. Si vous utilisez cette option, la source NTP dans le Serveur virtuel RS BeyondTrust n'a PAS besoin d'être réglée. Il est recommandé d'utiliser une méthode ou l'autre, mais PAS les deux en même temps.

Quelle version de VMware est prise en charge pour héberger le Serveur virtuel RS BeyondTrust ?


BeyondTrust certifie la prise en charge pour VMware vCenter 5.0+, Virtual Hardware Version 7+.

Est-ce que le Serveur virtuel RS BeyondTrust requiert des ressources réservées dans VMware ?

À des fins de résolution de problèmes, un technicien de l'BeyondTrust Technical Support peut demander à ce que le Serveur virtuel RS BeyondTrust bénéficie de ressources réservées pour diagnostiquer de façon efficace un problème d'assistance technique.

Est-ce que BeyondTrust prend en charge la fonctionnalité d'instantané de VMware ?

BeyondTrust prend en charge la technologie de prise d'instantané seulement lors de situations de mises à niveau. L'instantané d'un Serveur virtuel RS BeyondTrust éteint peut être pris avant une mise à niveau, et peut être utilisé pour revenir en arrière en cas d'échec de la mise à niveau

 **Remarque :** BeyondTrust ne recommande pas et ne prend pas en charge la capture d'instantanés sur un Serveur virtuel RS ou plusieurs en cours d'utilisation.

Puis-je exécuter le Serveur virtuel RS BeyondTrust dans mon environnement VMware en cluster ?

Oui, lorsque le Serveur virtuel RS BeyondTrust est installé dans un cluster vSphere, il peut bénéficier de beaucoup des technologies à valeur ajoutée de VMware, comme VMotion, DRS et HA pour maximiser les performances et la durée de disponibilité.

Puis-je spécifier un disque alternatif pour les enregistrements ?

Oui, dans certains cas vous souhaitez peut-être séparer les disques pour les enregistrements si votre environnement VMware dispose d'un stockage hiérarchisé. Ajoutez un troisième disque à votre Serveur virtuel RS BeyondTrust et redémarrez. Une fois que le Serveur virtuel RS BeyondTrust a redémarré, le troisième disque sera provisionné et utilisé pour les enregistrements.

Le matériel virtuel de mon Serveur virtuel RS BeyondTrust fonctionne actuellement sous une version plus ancienne et a besoin d'être mis à niveau. Quelles sont les recommandations de BeyondTrust pour les mises à niveau de matériel virtuel ?

BeyondTrust certifie la prise en charge pour VMware vCenter 5.0+, Virtual Hardware Version 7+.

Si votre configuration ne correspond pas à la configuration ci-dessus, BeyondTrust vous recommande de mettre à jour la version du matériel virtuel de votre Serveur virtuel RS BeyondTrust.

Pourquoi est-ce que le Serveur virtuel RS n'arrive pas à importer avec l'erreur « Le package OVF nécessite la prise en charge des propriétés OVF » ?

Dans certaines circonstances, le Serveur virtuel RS ne réussira pas à importer avec le message d'erreur « Le package OVF utilise des fonctions qui ne sont pas prises en charge lors du déploiement direct sur un hôte ESX. Détails ligne 88 : Élément 'Propriétés' non pris en charge. »

Cette erreur se produit lorsque l'hôte VMware recevant l'importation ne prend pas en charge les propriétés OVF. Plus particulièrement, cette erreur apparaîtra lorsque vous tentez d'importer le kit OVA de BeyondTrust (B300v v1) lors d'une connexion directe à un hôte ESXi via le client vSphere.

Pour corriger cette erreur et réussir à importer le kit OVA, connectez le client vSphere au serveur vCenter qui gère l'hôte ESXi, ou en utilisant vDirector.

Quelle est cette erreur : « Le fichier de certificat OVF n'est pas valide » ?

Lorsque vous importez un nouveau Serveur virtuel RS BeyondTrust sur VMware en utilisant le package d'installation OVA, il est possible que VMware renvoie une erreur « Le fichier de certificat OVF n'est pas valide ». Ceci se produit lors d'une tentative d'importation du fichier OVF qui est inclus dans le fichier .ova du serveur. Ceci nécessiterait l'extraction du contenu du package OVA, et cela annulerait la validité de tout le package. Pour résoudre ce problème, téléchargez à nouveau le fichier OVA et importez-le sans extraire l'OVA. Si vous utilisez Internet Explorer, il peut être nécessaire de remplacer .tar par .ova dans l'extension du fichier téléchargé.

Le second disque virtuel doit-il être en provisionnement standard ou granulaire ?

Dans les versions actuelles, le modèle OVF choisit automatiquement le provisionnement standard pour le second et (le cas échéant) le troisième disque virtuel.

Selon la documentation ESXi et vCenter Server 5, le provisionnement granulaire alloue initialement uniquement l'espace réellement nécessaire à la machine virtuelle, et s'agrandit au besoin. En revanche, les deux formes de provisionnement standard allouent tout l'espace assigné du disque à la machine virtuelle à la création, le verrouillant à l'utilisation par une autre machine.

i Voir « À propos des règles de provisionnement standard de disque virtuel » dans la documentation ESXi et vCenter Server 5 dans le centre de documentation vSphere à l'adresse vmware.com/support/pubs/. Bien que le serveur puisse opérer correctement avec un provisionnement granulaire, cela n'est pas le meilleur choix.

Pourquoi est-ce que le serveur virtuel se télécharge sous la forme d'un fichier .tar ?

Lorsque vous utilisez Internet Explorer, l'installeur OVA de BeyondTrust peut être téléchargé comme fichier « bomgar.tar » au lieu d'un fichier « bomgar.ova ». Pour installer le fichier selon le guide d'installation du Serveur virtuel RS, remplacez simplement l'extension .tar par .ova et suivez le guide normalement.

Les disques durs virtuels peuvent-ils être stockés dans plusieurs banques de données ?

Certains clients dotés d'un Serveur virtuel RS BeyondTrust peuvent souhaiter distribuer les différents disques de Serveur virtuel RS parmi plusieurs banques de données VMware. BeyondTrust prend en charge cette configuration, et donc nos serveurs devraient fonctionner convenablement lorsque leurs disques virtuels se situent chacun dans une banque de données différente.


Hyper-V

Quelle version de Hyper-V est prise en charge pour héberger le Serveur virtuel RS BeyondTrust ?

BeyondTrust certifie la prise en charge Hyper-V 2012 R2 (standalone), ainsi que Microsoft Server 2012 R2 avec le rôle Hyper-V activé.

Est-ce que BeyondTrust prend en charge la fonctionnalité d'instantané de Hyper-V ?

BeyondTrust prend en charge la technologie de prise d'instantané seulement lors de situations de mises à niveau. L'instantané d'un Serveur virtuel RS BeyondTrust éteint peut être pris avant une mise à niveau, et peut être utilisé pour revenir en arrière en cas d'échec de la mise à niveau

 **Remarque :** *BeyondTrust ne recommande pas et ne prend pas en charge la capture d'instantanés sur un Serveur virtuel RS ou plusieurs en cours d'utilisation.*

Puis-je spécifier un disque alternatif pour les enregistrements ?

Oui, dans certains cas vous souhaitez peut-être séparer les disques pour les enregistrements si votre environnement Hyper-V dispose d'un stockage hiérarchisé. Ajoutez un troisième disque à votre Serveur virtuel RS BeyondTrust et redémarrez. Une fois que le Serveur virtuel RS BeyondTrust a redémarré, le troisième disque sera provisionné et utilisé pour les enregistrements.

Le matériel virtuel de mon Serveur virtuel RS BeyondTrust fonctionne actuellement sous une version plus ancienne et a besoin d'être mis à niveau. Quelles sont les recommandations de BeyondTrust pour les mises à niveau de version de matériel virtuel ?

Pour Hyper-V, BeyondTrust ne prend pour le moment en charge que les machines virtuelles de génération 1. L'image VA est fournie comme MV de génération 1.

Si votre configuration ne correspond pas à la configuration ci-dessus, BeyondTrust vous recommande de mettre à jour la version du matériel virtuel de votre Serveur virtuel RS BeyondTrust.

Microsoft Azure

Est-ce que le modèle de déploiement Azure Classic est pris en charge ?

Non. Le seul modèle pris en charge est Azure Resource Manager (ARM).

Dois-je configurer le script Windows PowerShell différemment si je dispose d'un compte de stockage Premium ?

Oui. Si vous avez un compte de stockage Premium, vous devez modifier l'information `vmSize` de l'ÉTAPE 2 du script pour indiquer **Premium** et la taille qui convient.

Puis-je utiliser des fonctions Azure supplémentaires de l'agent Linux Azure avec mon Serveur virtuel RS BeyondTrust ?

BeyondTrust ne prend pas en charge ces fonctions à l'heure actuelle.

Dois-je saisir mon adresse IP publique dans l'interface BeyondTrust /appliance ?

Non. La couche réseau Azure associe l'IP publique à l'IP privée. Le Serveur virtuel RS BeyondTrust attribue l'IP privée en utilisant DHCP.

Est-ce que la reprise en séquence est nécessaire ? Est-ce que la reprise en séquence est prise en charge pour Microsoft Azure ?

Bien que le risque de temps d'indisponibilité soit bien moins élevé dans Azure, il est toujours possible d'avoir besoin d'un serveur de reprise en séquence. La reprise en séquence est prise en charge dans Azure. Cependant, le partage d'IP ne fonctionne pas avec la mise en réseau d'Azure. Une modification de l'entrée DNS sera nécessaire pour effectuer une reprise en séquence vers un serveur de sauvegarde.

Ai-je besoin d'une IP statique pour mon Serveur virtuel RS BeyondTrust ?

Attribuer une IP statique est le moyen le plus simple de s'assurer qu'il n'y a pas de problème de DNS lors d'un redémarrage, et pour garantir que les points d'intégration qui nécessitent une adresse IP fonctionnent correctement. Cependant, attribuer un enregistrement CNAME pour l'entrée de DNS de votre serveur devrait suffire pour la plupart des déploiements.

Problèmes généraux

Est-ce qu'un Serveur virtuel RS d'évaluation peut être converti en version de production ?

Oui, le Serveur virtuel RS existant peut être converti en version de production.

Une fois les licences du Serveur virtuel RS achetées, l'BeyondTrust Technical Support construit un package de désinstallation pour le Serveur virtuel RS d'évaluation et un package d'installation pour le Serveur virtuel RS de production.

Si vous avez créé des fournisseurs de sécurité et des comptes utilisateur sur le serveur d'évaluation, créez une sauvegarde grâce à **/login > Gestion** et restaurez cette sauvegarde sur le Serveur virtuel RS de production.

Les ressources disponibles peuvent-elles être modifiées ?

Il est possible d'ajouter des ressources additionnelles à un Serveur virtuel RS BeyondTrust, et il est possible de réduire la mémoire et les cycles de processeur disponibles ; cependant, il n'est pas possible de réduire le stockage disponible de façon sûre, et rien de tout cela ne doit être effectué lorsque le serveur est allumé. Après avoir éteint le serveur et avoir effectué vos changements, le serveur devrait reconnaître les modifications au prochain démarrage.

Un Serveur virtuel RS a deux ou trois disques durs virtuels, en fonction de la configuration que vous avez sélectionnée lors du déploiement : petit, moyen ou grand. Les déploiements petits et moyens ont deux disques, tandis que les grands en ont deux. Le premier disque est utilisé pour la racine du système d'exploitation dans les trois cas, et le second disque pour les données de site /login et les enregistrements dans les déploiements petits et moyens.

Dans les déploiements grands, les enregistrements sont déplacés du deuxième au troisième disque. Si votre Serveur virtuel RS était à l'origine déployé avec deux disques durs virtuels, vous pouvez en ajouter un troisième plus tard, et le serveur stockera automatiquement les enregistrements de session sur celui-ci. Le serveur n'utilisera pas plus de trois disques.

1. Éteindre le Serveur virtuel RS BeyondTrust.
2. Ajuster l'allocation de RAM et/ou du processeur et/ou augmenter l'espace disque utilisant VMware.
3. Allumer le Serveur virtuel RS BeyondTrust.

Le Serveur virtuel RS peut-il se replier sur un niveau de stockage plus lent ?

Les organisations peuvent choisir d'établir le stockage d'un Serveur virtuel RS par le biais d'un stockage hiérarchisé dans un SAN. Le stockage « Niveau rapide 1 » fait en général référence à des structures qui utilisent la technologie SSD pour les données auxquelles on accède fréquemment, et le stockage « lent » fait en général référence aux données placées dans des technologies de type SAS, NL-SAS ou SATA. L'un ou l'autre fonctionnera avec BeyondTrust, mais certaines configurations de stockage ne sont pas prises en charge lors de l'utilisation de deux serveurs en reprise en séquence.

Dans les cas où le Serveur virtuel RS principal possède un stockage en SSD / stockage de niveau 1, ces règles s'appliquent au serveur de secours :

- Un grand Serveur virtuel RS doit être provisionné avec du stockage de même niveau.
- Un Serveur virtuel RS petit ou moyen peut avoir un stockage plus limité s'ils sont appuyés par des disques à 10 000 ou 15 000.
- Aucun Serveur virtuel RS de sauvegarde ne peut avoir de vitesse de disque inférieure à 10 000 / 15 000.

Les spécifications exactes pour petit, moyen et grand sont décrites dans notre document « [Directives relatives à la taille du Serveur virtuel RS BeyondTrust](https://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/virtual/sizing.htm) », page 6 à l'adresse <https://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/virtual/sizing.htm>. Il est important de noter que BeyondTrust ne nécessite aucun niveau particulier pour qu'un Serveur virtuel RS démarre simplement et

fonctionne en isolement. Le stockage hiérarchisé ne devient un problème que lorsque seulement deux serveurs sont utilisés en reprise en séquence.

Le clonage d'un Serveur virtuel RS est-il pris en charge ?

Après l'installation d'un Serveur virtuel RS BeyondTrust dans un environnement ESX ou ESXi, l'administrateur peut souhaiter cloner le serveur. Cloner une machine virtuelle crée un double de la machine virtuelle avec la même configuration et les mêmes logiciels installés que l'original. Cette fonction d'ESX et d'ESXi n'est pour l'instant pas prise en charge par le Serveur virtuel RS BeyondTrust.

Est-ce que le Serveur virtuel RS prend en charge le gestionnaire de récupération de site (SRM) vCenter ?

Le gestionnaire de récupération de site (SRM) de vCenter se sert de la réplication de vSphere pour fournir une récupération de sinistre. Les administrateurs qui exécutent BeyondTrust dans un système vCenter voudront peut-être tirer parti de ceci avec un Serveur virtuel RS BeyondTrust. Bien que BeyondTrust est censé fonctionner avec le SRM de vCenter, effectuer une restauration depuis une réplication comme cela serait pour le serveur l'équivalent de débrancher la prise, et il y aurait donc un risque de corruption de fichiers système, ce qui pourrait se traduire par une potentielle perte de données.

Mentions pour logiciels Open Source

i Pour obtenir des informations sur les droits d'auteurs et les mentions des logiciels open source utilisés dans le matériel et les logiciels BeyondTrust, veuillez consulter l'[Index des attributions](#) à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/updates/attributions.